

試験（検査）をお申込みされるお客様へ

1.ご意見・苦情

当試験所では、当試験所が行った試験（検査）業務に関するご意見・苦情を受け付けております。受け付けられたご意見・苦情の内容を当試験所において調査、審議し、必要であると判断した場合には、お客様に対し文書で回答させていただきます。

2.機密保持

当試験所は、試験（検査）業務を遂行する上で知り得たお客様の業務上の情報を他に漏らさないことをお約束します。ただし、以下の場合には、当試験所の判断で第三者に開示することがあります。

- ①当試験所が ISO/IEC17025 等の審査を受ける際に認定機関に対し審査資料として開示する場合。
- ②法令又は官公署からの命令・要請等があった場合。